

## Service-Begleitschein für Mobiltelefone

Typ: \_\_\_\_\_

IMEI: \_\_\_\_\_

Rufnummer: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Garantie

(Bitte den Kaufbeleg des Kunden beifügen)

Absender:

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> kein Einschalten      | <input type="checkbox"/> Display komplett      | <input type="checkbox"/> kein Netz/Einbuchen   |
| <input type="checkbox"/> schaltet ab           | <input type="checkbox"/> Display teilweise     | <input type="checkbox"/> kein Gesprächsaufbau  |
| <input type="checkbox"/> kein Akkuladen        | <input type="checkbox"/> Tastatur komplett     | <input type="checkbox"/> Gesprächsabbrüche     |
| <input type="checkbox"/> Akku hält nicht lange | <input type="checkbox"/> Tastatur teilweise    | <input type="checkbox"/> keine Audio ankommend |
| <input type="checkbox"/> SIM-Fehler            | <input type="checkbox"/> Ringer/Vibracall def. | <input type="checkbox"/> keine Audio abgehend  |
| <input type="checkbox"/> Kamara-Problem        | <input type="checkbox"/> InfraRed/BlueTooth    |  |

Bitte helfen Sie uns nachfolgend mit genaueren Angaben, wenn Sie Menü- oder Softwarefehler reklamieren. Vielen Dank.

Andere Fehler: \_\_\_\_\_

Fehler tritt auf:

immer                       zeitweise                       selten

unter folgenden Umständen: \_\_\_\_\_

genutzte SIM-Karte:     T-Mobile     E-Plus     Prepaid-Vertrag  
                                  D2-VF     O2     Postpaid-Vertrag

**Hinweise:**    **Bitte NICHT die SIM-Karte mit einschicken !**  
                         **Bei der Reparatur können gespeicherte Daten verloren gehen. Bitte sichern Sie möglichst Ihre Daten.**

Für den Fall des Garantiausschlusses gemäß der Garantiebestimmungen des Herstellers:

- Senden Sie mir das Gerät unrepariert zurück. (Versandkosten trägt der Auftraggeber)
- Bitte lassen Sie mir einen Kostenvoranschlag zukommen. (Die Kosten des KVA trägt der Auftraggeber, sollte eine Reparatur anschließend abgelehnt werden.)
- Bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot zum Kauf eines Ersatzgerätes. (Optional zur kostenpflichtigen Reparatur.)
- Bitte verschrotten Sie das Gerät (keine Kosten für den Auftraggeber)

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift